

MEMÒRIA

2025-26

La mirada mediadora genera vincles entre les persones i afavoreix la capacitat de conviure amb situacions i entorns diversos.

Mediam treballa per millorar les relacions humanes, entre persones com en les organitzacions.



MEDIAM

ÍNDEX

- 01** El nostre projecte
- 02** Àmbits de treball i balanç econòmic
- 03** Serveis que oferim
- 04** Projectes
- 05** Els nostres aliats
- 06** Entitats que ens donen suport

01

El nostre projecte

La mirada mediadora

Som una organització sense ànim de lucre que neix per iniciativa d'un grup de persones que creiem en la mediació i la cultura de pau com una forma de transformar el món i construir una societat més justa i més cohesionada.

Partim de la premissa que el conflicte pot ser una oportunitat i un motor de canvi per a l'evolució humana. Intervenim en diferents àmbits de la societat, com són: l'escola, la comunitat, les organitzacions i l'esport.

Els nostres objectius

- Donar a conèixer i promoure la mediació en la nostra societat.
- Reduir la violència i millorar les relacions humanes.
- Capacitar a les persones en la gestió dialogada dels conflictes.
- Acompanyar processos de gestió de conflictes.
- Formar persones i equips en gestió de conflictes.
- Construir espais de convivència sans.

01

El nostre projecte

L'equip

Som un equip multidisciplinari de persones mediadores expertes en gestió de conflictes que treballem amb diferents metodologies com la mediació, la facilitació de grups, la comunicació no violenta, l'educació emocional, les eines sistèmiques i les pràctiques restauratives.



Montse Mir

Mediadora i
facilitadora amb
mirada sistèmica.



Marta Rosell

Antropòloga i docent.



Antonio López

Mediador, docent i
facilitador des del
teatre social.



Neus Jover

Comunicadora social.

01

El nostre projecte

Col·laboradors



Carol Pinilla

Educadora social i
mediadora.



Pol Miquel

Filòsof i mediador.



Patricia García

Mediadora i experta en
pràctiques
restauratives.



Montse Pedret

Mediadora, facilitadora
i docent.

01

El nostre projecte

La Mediació

La mediació és una eina de gestió de conflictes que es basa en la interacció amb una tercera persona, el/la mediador/a, qui acompanya en el procés de resolució de la problemàtica i en l'obtenció dels possibles acords que sorgeixin en aquest espai de diàleg.

Les característiques i principis d'aquesta metodologia es basen en:

CONFIDENCIALITAT: la informació obtinguda en un procés de mediació no pot ser revelada fora d'aquest (exceptuant aquella que impliqui amenaces per a la vida o la integritat física i/o psíquica d'alguna persona).

FLEXIBILITAT: processos adaptats a les necessitats de les parts i del mateix procés, on es poden realitzar sessions individuals i conjuntes.

IMPARCIALITAT I NEUTRALITAT: la persona mediadora vetlla per la igualtat entre les parts, sense imposar solucions ni mesures concretes.

VOLUNTARIETAT: cada persona participa en la mediació sense representants, mostrant interès a gestionar els seus mateixos conflictes i tenint la llibertat d'opinar i decidir.

"EMPODERAMENT" DE LES PARTS: enriqueix a les persones que participen, atorgant la capacitat d'escollir el que més les satisfà atenent la bona fe i a la disposició de trobar acords.

02

Àmbits de treball



Balanç econòmic de l'entitat 2024-2025

2024-25	Año 2024	Año 2025
INGRESOS	78.247 €	72.679,51 €
GASTOS	78.247 €	72.607,11 €
FINANCIACIÓN PRIVADA	66%	67%
FINANCIACIÓN PÚBLICA	33%	33%

03

Serveis que oferim

SERVEIS DE MEDIACIÓ

Espais de diàleg per trobar acords

La mediació com a eina de resolució de conflictes, ofereix un espai de diàleg amb acompanyament d'una persona especialitzada en aquest àmbit, el/la mediador/a, qui guia durant tot el procés. Es realitzen sessions amb les persones en conflicte, comptant amb el suport de la persona mediadora que dirigeix el procés i ajuda a generar diàleg.

Des de Mediam, oferim un espai tranquil i de confiança, on les persones que tinguin la voluntat de buscar acords i gestionar aquelles situacions en les quals sorgeixen diferències, que puguin donar-se en qualsevol àmbit de relació, puguin trobar-se.

Confidencialitat i Neutralitat

Els espais de mediació es caracteritzen per ser espais confidencials, flexibles i neutrals, perquè les persones que participen puguin responsabilitzar-se lliurement de les seves accions i decisions.

03

Serveis que oferim

Servei de mediació

En el servei de mediació de Mediam donem suport a les necessitats particulars de cada persona, que en molts casos estan relacionades amb:

- Problemes de comunicació i diàleg
- Gestió de les relacions
- Millorar la convivència

Des de Mediam, s'ofereix l'oportunitat de tenir un espai de mediació dirigit a centres, organitzacions o equips esportius.

Quin tipus de situacions arriben a l'espai de mediació?

- Successió d'una empresa familiar
- Relacions deteriorades entre diferents departaments d'una organització
- Conflictes entre persones que treballen juntes...
- Relacions entre professors i entre alumnes
- Entrenadors que no saben gestionar tensions dins dels seus equips

03

Serveis que oferim

ALTRES SERVEIS

ÀMBIT ESCOLAR

Prevenió i intervenció en situacions d'assetjament escolar

Gestionar i prevenir situacions d'assetjament escolar des de la sensibilització i creació de relacions entre iguals més empàtiques.

Destinat a:

- Alumnat, nens i joves

Accions:

- Tallers, dinàmiques i activitats vivencials
- Intervenció

Metodologies:

- Mediació i pràctiques restauratives

Educació emocional, gestió de conflictes i atenció a la diversitat

Crear espais d'aprenentatge amb propostes formatives adaptades a les característiques i necessitats de cada centre i grup de classe.

Destinat a:

- Alumnat, nens i joves

Accions:

- Tallers, dinàmiques i activitats vivencials
- Intervenció

Metodologies:

- Comunicació no violenta, gestió de conflictes i competències emocionals

03

Serveis que oferim

Cohesió d'equips docents

Acompanyar al professorat en la gestió de les diferències, oferint suport a la tasca docent perquè els claustrs es converteixin en equips més cohesionats.

Destinat a:

- Direcció del centre escolar, docents, tutors i tutores, i especialistes

Accions:

- Accions formatives i assessorament

Metodologies:

- Facilitació

Cohesió d'equips de monitors

Acompanyem als monitors en la gestió de diferències i enfortim la cohesió de l'equip, proporcionant eines pedagògiques i de mediació. . També oferim acompanyament emocional als nens per millorar la convivència i la resolució de conflictes en el grup.

03

Serveis que oferim

Cercles de diàleg i pensament crític

Crear espais de diàleg on l'alumnat pugui expressar-se, escoltar i desenvolupar una mirada crítica sobre el que viu. Es treballen temes com les relacions, el gènere, els missatges que reben i la construcció de l'opinió.

Destinat a:

- Alumnat i joves
- Monitors, coordinadors i nens

Accions:

- Tallers, dinàmiques participatives i espais de diàleg
- Intervenció a l'aula
- Formacions, dinàmiques de grup, acompanyament emocional i assessorament de la infància

Metodologies:

- Pràctiques restauratives, comunicació no violenta i aprenentatge dialògic
- Facilitació, mediació i comunicació no violenta

03

Serveis que oferim

ÀMBIT ORGANITZACIONAL

Cohesió d'equips

Acompanyar a les organitzacions en la gestió de diferents situacions de dificultat, per assegurar-se que cada membre de l'equip de treball se senti satisfet/a amb la tasca professional. I, en el cas que sorgeixin situacions de desacord, aquestes es puguin tractar amb seguretat i suport.

Destinat a:

- Direcció, equips i departaments d'entitats

Accions:

- Assessorament i activitats participatives

Metodologies:

- Mediació, eines sistèmiques i facilitació

Eines de convivència per a equips

Formació en gestió de conflictes en les organitzacions:

Aprendre a observar com escala un conflicte i gestionar-lo. Realitzar processos d'autoconeixement per a treballar la responsabilitat, potencial la comunicació de les nostres necessitats, etc.

Destinat a:

- Organitzacions socials, esportives, lúdiques, etc.

Accions:

- Tallers i accions formatives

Metodologies:

- Comunicació no violenta, competències emocionals i pràctiques restauratives

03 Serveis que oferim

Creació de serveis de mediació

Formar i crear serveis de mediació dins de les organitzacions o entitats, per facilitar un recurs àgil de gestió de conflictes i/o problemàtiques diverses dels i les treballadores, on seran un equip de mediadors/es interns qui puguin promoure aquesta tasca.

Destinat a:

- Centres sanitaris, hospitals i altres organitzacions

Accions:

- Projectes d'intervenció

Metodologies:

- Mediació i gestió de conflictes

Diagnòstic i lectura del territori

Realitzar un anàlisi del context a partir de la presència, l'observació i el contacte directe amb les persones del territori per identificar necessitats reals i orientar les intervencions.

Destinat a:

- Centres educatius, comunitats, entitats i territori

Accions:

- Observació de context
- Conversacions i entrevistes
- Recollida d'informació i devolució

Metodologies:

- Mediació comunitària, facilitació i treball sistèmic

03 Serveis que oferim

Treball de carrer i vincle amb joves

Generar presència en espais informals on es troben els joves per establir vincles de confiança, entendre dinàmiques i detectar situacions que requereixen acompanyament.

Destinat a:

- Joves i adolescents

Accions:

- Presència en l'espai públic
- Conversacions informals
- Acompanyament i detecció de necessitats
- Metodologies:
- Mediació comunitària, pràctiques restauratives i treball relacional

Cercles restauratius en contextos complexos

Crear espais de diàleg en contextos on el mal o el conflicte tenen un impacte significatiu, facilitant processos de reparació i responsabilitat des d'una mirada restaurativa.

Destinat a:

- Persones adultes, joves, col·lectius en contextos específics (com entorns penitenciaris)

Accions:

- Sessions preparatòries
- Cercles de diàleg
- Seguiment del procés

Metodologies:

- Pràctiques restauratives, mediació i tècniques narratives

03 Serveis que oferim

ÀMBIT COMUNITARI

Conflictes en l'espai públic

Gestionar els conflictes latents en un espai públic produïts per una problemàtica en les relacions dels/les habitants i ciutadans/es de la zona. Treballar des de la participació i promoure la implicació de tots els agents que conviuen per trobar acords que donin resposta a les necessitats dels diferents col·lectius.

Destinat a:

- Habitants, veïns/es, col·lectius diversos, població en general

Accions:

- Entrevistes apreciatives, trobades col·lectives

Metodologies:

- Mediació i pràctiques restauratives

Campanyes de Sensibilització

Promoure un canvi de cultura des de la tasca prèvia de donar a conèixer noves estratègies i accions que ho permetin i que impulsin la visió cap a nous contextos de relació. Actuar en diverses circumstàncies i amb agents molt diferents de la societat per a introduir les metodologies de la cultura de pau i la gestió no violenta dels conflictes socials.

Destinat a:

- Barris, districtes, ciutats, pobles, etc

Accions:

- Xerrades, tallers, pràctiques vivencials

Metodologies:

- Comunicació No Violenta i mediació comunitària

03 Serveis que oferim

Convivència i prevenció de conflictes comunitaris

Donar suport al teixit social des de la gestió dialogada de conflictes i promovent millores en la comunicació entre la ciutadania. Parlem des del respecte, la tolerància, la comprensió i la revalorització de les diferents persones que es relaciona en la comunitat, entre veïns/es i entitats, entre administracions i ciutadania, entre l'àmplia diversitat de persones que convivim.

Destinat a:

- Ciutadans/es, entitats, agrupacions, associacions, organitzacions, diversitat de persones

Accions:

- Sessions i activitats participatives, dinàmiques

Metodologies:

- Treball sistèmic i facilitació

03

Serveis que oferim

ÀMBIT ESPORTIU

Promoció de la convivència i gestió de conflictes en l'esport.

Àrea integrada en l'àmbit comunitari

Incorporar la perspectiva mediadora en l'àmbit esportiu per fomentar valors d'empatia, respecte i col·laboració, promovent la resolució dialogada de conflictes i fortalenyer les relacions dins i fora de l'equip.

Destinat a:

- Esportistes, entrenadors/es, coordinadors/es, famílies, clubs esportius i federacions.

Accions:

- Tallers i dinàmiques grupals centrades en el treball en equip.
- Acompanyament emocional en l'àmbit esportiu.
- Formació per entrenadors/es i directius en gestió de conflictes i mediació.

Metodologies:

- Mediació, comunicació no violenta, pràctiques restauratives i facilitació.

03

Serveis que oferim

Enfortiment d'equips esportius

Fomentar la cohesió en equips esportius a través d'estratègies que reforcin la col·laboració, el reconeixement de les diferències i la comunicació efectiva entre els seus membres.

Destinat a:

- Equips esportius, entrenadors/es, coordinadors/es, clubs, federacions i associacions esportives.

Accions:

- Sessions participatives i dinàmiques grupals per la construcció de vincles sòlids.
- Formació en lideratge positiu per a entrenadors/es.
- Activitats vivencials enfocades en la cohesió d'equip.

Metodologies:

Treball sistèmic, mediació i comunicació no violenta.

Prevenió i gestió de conflictes en espais esportius

Crear espais esportius segurs i respectuosos mitjançant la gestió de conflictes, promovent una cultura basada en la inclusió, el respecte o el joc net.

Destinat a:

- Jugadors/es, famílies, personal tècnic i gestors/es d'instal·lacions esportives.

Accions:

- Campanyes de sensibilització sobre convivència i valors esportius.
- Intervenció en situacions de conflicte dins de clubs i equips.
- Tallers per prevenir la violència en l'esport.

Metodologies:

Pràctiques restauratives, comunicació no violenta i mediació esportiva.

03 Serveis que oferim

Cultura de mediació en l'esport

Implementar serveis de mediació en clubs i entitats esportives per a gestionar conflictes de manera àgil i enfortir les relacions internes i externes.

Destinat a:

Directives de clubs esportius, federacions i associacions.

Accions:

- Formació de mediadors/es interns per la gestió de conflictes.
- Disseny de projectes de mediació esportiva en organitzacions.
- Acompanyament en la implementació de protocols de convivència.

Metodologies:

Mediació, facilitació i eines sistèmiques.

04 Projectes

Diàleg a l'aula

Subvencionat per /

Barcelona 

Diàleg a l'aula és un projecte que integra la intervenció a l'aula amb el treball amb l'equip docent.

Plantegem activitats, dinàmiques participatives i vivencials que motivin a totes les persones participants a reflexionar sobre la comunicació, la gestió dels conflictes i les respostes emocionals en el nostre dia a dia.

Nens i nenes de diferents escoles de primària de Barcelona, joves de diferents instituts i equips docents molt diversos ens ensenyen com tots i totes podem aconseguir una convivència que respongui a les necessitats del grup, i com aquest pot gestionar positivament els seus conflictes.

04 Projectes

Compartir

Utilitzem una metodologia inspirada en les pràctiques restauratives i la comunicació No Violenta, posant el focus d'atenció principalment en:

- **La percepció** → els nostres interessos i experiències ens mouen a tenir una interpretació diferent de la qual tindrà una altra persona de la mateixa situació. Què fem davant aquesta diversitat?
- **La comunicació** → com a éssers humans tenim capacitat de raonament i de parla, però hem de potenciar al màxim la qualitat del diàleg, ja que la clau no està en el discurs sinó en l'escolta.
- **El vincle** → enfortir les relacions i potenciar l'empatia entre les persones que viuen en comunitat i que formen part d'un grup és imprescindible per a fomentar una bona convivència.
- **El gènere** → atendre la diversitat i posar èmfasi en la igualtat de gènere des de les escoles per a aconseguir canviar les conductes discriminatòries en la nostra societat.

Vuit col·legis i dos Instituts, tots a Barcelona, han participat en diferents edicions del projecte “Diàleg a l'aula”.



04 Projectes

Cercles de diàleg i pensament

Subvencionat per /

Barcelona 

 **Generalitat
de Catalunya**

El projecte s'ha desenvolupat amb alumnat de secundària, generant espais de diàleg on poder parlar, escoltar i reflexionar sobre allò que viuen en el seu dia a dia.

En un context on la informació circula ràpidament i les opinions es construeixen moltes vegades sense espai per al matís o el dubte, aquest projecte proposa parar i obrir espais on pensar amb més profunditat. Els cercles es converteixen en un lloc on la paraula es cuida, l'escolta és activa i les diferències poden expressar-se sense necessitat de resoldre's immediatament.

A partir de les mateixes experiències del grup, s'han treballat temes com les relacions, el gènere, els missatges que reben o com es construeix l'opinió. No des d'un contingut teòric tancat, sinó deixant que les converses es desenvolupin a partir del que emergeix en el grup.

Al llarg de les sessions, el grup ha anat guanyant confiança i seguretat per a expressar-se, aprenent a escoltar més enllà de la resposta immediata i a sostenir mirades diferents. Aquest procés ha permès que apareguin converses que habitualment no tenen espai a l'aula, generant una major consciència tant individual com col·lectiva.

04 Projectes

El projecte s'ha desenvolupat en l'Institut Martí Pous amb alumnat de 3r d'ESO, incorporant també al professorat en el procés per a donar continuïtat al treball dins de l'aula.

Metodologia

El treball es basa en una metodologia vivencial, restaurativa i participativa, on l'aprenentatge parteix de l'experiència del grup i es construeix a través del diàleg.

- Pràctiques restauratives: creació d'espais segurs on poder expressar-se i escoltar des del respecte.
- Comunicació no violenta: identificar emocions i necessitats i aprendre a expressar-les de manera conscient.
- Diàleg i pensament crític: ús de preguntes que permeten anar més enllà de la primera opinió.
- Treball en cercle: generar confiança, cohesió i responsabilitat compartida.

04 Projectes

Treball en centres educatius - Revisió de la convivència (NOCF)

De la norma a la convivència

Aquest projecte s'ha desenvolupat amb centres educatius que han volgut revisar les seves normes de convivència a partir del que realment ocorre en el dia a dia.

El treball no s'ha centrat únicament en el document, sinó en com es viuen les normes, com s'apliquen i quines dificultats generen en la pràctica. A partir d'aquí, s'han obert espais de diàleg amb els equips docents per a poder compartir mirades, detectar incoherències i ajustar la normativa a la realitat del centre.

Aquest procés permet anar més enllà de la revisió formal, incorporant la convivència com un element central. Les normes deixen de ser únicament un marc regulador per a convertir-se en una eina que té sentit per a les persones que formen part del centre.

L'acompanyament s'ha centrat en:

- revisar les normes des de la seva aplicació real en el dia a dia
- generar espais de diàleg entre els diferents agents del centre
- ajustar la normativa perquè sigui coherent amb la pràctica educativa

04 Projectes

Del pati al món

Repensem el pati

Amb el suport de/

Barcelona 

avalon 
AMB EL TEIXIT ASSOCIATIU

La metodologia d'Aprenentatge-Servei (APS) promou processos d'aprenentatge amb un retorn a la comunitat. El projecte "del Pati al Món" permet combinar l'adquisició d'estratègies en comunicació i resolució de conflictes en un entorn molt important de l'escola, com és l'espai del pati.

En el temps d'esbarjo sorgeixen dinàmiques de relació diferents a les que apareixen a l'aula, però que tenen inevitablement una repercussió positiva o negativa en els processos educatius. És per això que aquest projecte ha buscat la participació de tota l'escola en l'elaboració d'una anàlisi profunda per a detectar el que tota la comunitat escolar desitja que sigui i representi l'espai del pati, reforçant la veu i opinió dels principals actors i actrius, els nens i nenes de l'escola.

Aquest projecte intenta captar les característiques i situacions que es viuen als patis de les nostres escoles, i la necessitat de repensar aquests espais per a aconseguir dinàmiques socials més respectuoses amb totes les persones que participen, directament o indirectament, com ara:

- Problemes i conflictes de relació i com aprendre a gestionar-los
- Trobar activitats, dinàmiques i jocs no discriminatoris
- Cocrear un espai adequat a les necessitats de totes les persones

04 Projectes



El projecte del pati al món s'ha desenvolupat en dues escoles de la ciutat de Barcelona:

Escola Vila Olímpica (Poblenou) i **Escola Mare Nostrum** (Horta).



04 Projectes

Guardians del pati

Gestió de Conflictes per a nens. Aprenentatge-Servei en Acció

Amb el suport de/

Barcelona 

avalon 
AMB EL TEIXIT ASSOCIATIU

El projecte Guardians del Pati implementat a les escoles Jaume I i Alexandre Galí es basa en la metodologia d'Aprenentatge-Servei (APS), combinant la resolució de conflictes amb la participació activa dels alumnes en la cura i la convivència en el seu entorn escolar. Aquest projecte té com a objectiu ensenyar als nens i nenes a gestionar els conflictes que sorgeixen en l'espai del pati, un lloc d'interacció social i joc on, sovint, emergeixen dinàmiques de relació complexes.

A través d'aquest projecte, els alumnes es converteixen en mediadors actius en la seva pròpia comunitat escolar, aprenent eines de comunicació no violenta, mediació i resolució de conflictes, la qual cosa els permet abordar les situacions de manera proactiva i respectuosa. El treball dels Guardians del Pati no sols se centra a resoldre conflictes, sinó a crear un ambient inclusiu, segur i positiu en el qual tots els nens i nenes puguin expressar les seves necessitats i resoldre les seves diferències de manera constructiva.

Aquest projecte promou una cultura de pau dins de l'escola, involucrant a tota la comunitat educativa: alumnes, professors i famílies. S'han desenvolupat tallers formatius on els estudiants aprenen a ser mediadors entre els seus companys, resolent de manera pacífica els conflictes que sorgeixen durant el temps d'esbarjo. Aquest enfocament permet no sols gestionar els problemes, sinó també prevenir-los, creant un ambient més saludable i col·laboratiu al pati i en la comunitat escolar en general.

04 Projectes

El projecte Guardians del Pati fomenta una convivència més respectuosa i empàtica entre els estudiants, enfortint el sentit de pertinença i la responsabilitat social dins de l'escola. Es busca que els alumnes puguin aplicar les habilitats adquirides més enllà del pati, traslladant les eines de resolució de conflictes i comunicació efectiva a la resta de la seva vida quotidiana.

Aquest projecte ha estat implementat en les sigüents escoles de Barcelona:

- Escola Jaume I (Sants-Monjuïc)
- Escola Alexandre Galí (Ciutat Vella)



04 Projectes

Microagressions

Identificar, Reflexionar, Actuar

Amb el suport de/



El projecte microagressions s'ha dut a terme en l'Escola Els Pins de Barcelona i té com a objectiu prevenir les microagressions i fomentar un entorn escolar més inclusiu i respectuós. A través de la metodologia d'Aprenentatge-Servei (*APS), aquest projecte combina l'aprenentatge sobre empatia, diversitat i gestió de conflictes amb un impacte real en la comunitat educativa.

Sensibilizació i Reflexió

En aquest projecte, treballem perquè els nens i nenes aprenguin a identificar les microagressions, com a comentaris, gestos o actituds que poden passar desapercebuts, però que tenen un impacte emocional significatiu. Ens enfoquem en temes com:

- Diversitat cultural, de gènere i funcional
- Comunicació no verbal i contacte físic
- Com crear relacions més respectuoses en el dia a dia escolar

Metodologia Participativa

A través d'activitats interactives i vivencials, com a jocs corporals i tallers emocionals, els estudiants reflexionen sobre les dinàmiques quotidianes i aprenen estratègies per a abordar aquestes situacions de manera constructiva. Els cercles restauratius serveixen com a espais segurs on els alumnes comparteixen les seves experiències, resolen diferències i enforteixen el respecte mutu.

04 Projectes

Aprenentatge-Servei en Acció

Els estudiants no sols aprenen, sinó que també contribueixen activament a la comunitat escolar creant materials educatius per als seus companys i professorat. En col·laboració amb els docents, s'està desenvolupant una guia pràctica per a identificar i gestionar microagressions en l'entorn educatiu, oferint eines que transformin la convivència diària.

Resultats i Compromís

Aquest projecte està deixant empremta en l'Escola Els Pins, promovent un canvi cultural cap a l'empatia, la diversitat i el respecte en totes les relacions escolars. La combinació de la reflexió individual amb l'impacte comunitari demostra com petits canvis poden generar grans transformacions en la convivència escolar.

04 Proyectos

Els drets humans

Un projecte d'acompanyament a la ESO

Amb el suport de/

Barcelona 

En els instituts, MEDIAM està duent a terme projectes d'Aprenentatge-Servei (APS) centrats en la promoció dels drets humans (DHH). Aquestes iniciatives tenen com a objectiu principal que els joves compreguin i reflexionin sobre la importància dels DHH, alhora que apliquen aquest aprenentatge per a generar un impacte positiu en el seu entorn escolar i comunitari.

Sensibilització i Acció Col·lectiva

A través d'activitats dinàmiques i vivencials, els estudiants treballen en temes essencials relacionats amb els DHH, com ara:

- Igualtat de gènere
- Diversitat cultural i lluita contra la discriminació
- Drets dels nens i joves en un context global
- Accions per a promoure el respecte i la dignitat humana



04 Projectes

Metodologia Transformadora

Els projectes combinen aprenentatges teòrics amb experiències pràctiques que fomenten la implicació dels joves. Utilitzem eines com:

- Tallers de sensibilització i dinàmiques grupals
- Jocs de rol per comprendre diferents perspectives
- Cercles de diàleg i resolució de conflictes

A més, els estudiants participen en la creació de materials educatius, com a campanyes de conscienciació i guies didàctiques, que són utilitzades dins i fora dels centres educatius.

Impacte en la Comunitat Escolar i Més enllà

Els projectes no sols enforteixen la comprensió dels DHH, sinó que també generen un retorn tangible a la comunitat. Els joves es converteixen en agents de canvi, duent a terme accions com:

- Campanye a xarxes socials sobre DHH
- Exposicions obertes al públic sobre temes de justícia social
- Intervencions en el seu institut per prevenir conflictes i fomentar la inclusió

Instituts Participants i Resultats

El projecte s'ha implementat amb èxit en instituts com l'Institut Goya i el Institut Ramon Llull de Barcelona, on els estudiants estan aplicant els seus aprenentatges en iniciatives que transformen la convivència en els seus centres educatius. Des de MEDIAM, continuem apostant pel APS com a eina per a enfortir el compromís juvenil amb els drets humans i construir un futur més just.

04 Projectes

Prevenió de l'assetjament

Bones pràctiques

Amb el suport de/

Barcelona 

Un element clau per a treballar l'assetjament escolar a les aules és poder incorporar una cultura de prevenió a l'escola. Des de Mediam entenem que aquest és un fenomen complex que està ocorrent amb molta força en els centres educatius i que genera gran preocupació tant en les famílies com en el professorat.

La nostra proposta és analitzar les pràctiques que s'estan duent a terme tant des de la prevenió com des de la intervenció. Hem realitzat i estem recopilant recursos i informació que puguin ser útils per als equips docents. Partim de les següents eines o enfocaments:

Mediació: sistema de gestió de conflictes basat en el diàleg i la cerca de solucions constructives, creant un espai de confiança per a intervenir activament en el conflicte, revalorant a les parts i retornant-los el protagonisme per a construir noves estratègies de convivència.

Pràctiques restauratives: metodologia per a millorar la convivència i reforçar la cohesió des dels vincles dins dels grups. Es treballa des de la implicació de totes les persones del col·lectiu, donant veu i sentit de pertinença.

04 Projectes

Facilitació i metodologies sistèmiques: perspectiva dels grups i col·lectius com a sistemes complexos i no sols com la suma dels seus membres. Es treballa la ubicació i context per a conèixer els moments de creixement i el lloc que cadascun té dins de l'agrupació.

Arts escèniques: intervenció artística aplicada a l'àmbit social per a abordar, des de la reflexió conjunta amb els o les espectadors/es, situacions de crisi que es donen en la realitat, i analitzar possibles solucions o estratègies diverses.

Educació emocional: eines per a desenvolupar les competències emocionals de les persones, orientades a millorar el seu benestar integral i la seva salut, amb la finalitat de conviure en societat d'una forma més humana i responsable.

Algunes de les entitats expertes i referents en aquests temes són: Nus Teatre i Acció Social, Fil a l'agulla, Associació Catalana de Pràctiques Restauratives, SEER Salut i Educació Emocional, entre altres.

04 Projectes

La cohesió dels equips

Escoltem els claustres

Amb el suport de/



Una eina per a cohesionar els equips d'educadors i educadores, i donar suport a les escoles. Des del Consorci d'Educació de Barcelona es duu a terme un acompanyament als claustres per a ajudar a resoldre situacions i temes difícils que afecten les relacions dels i les professionals. Es creen espais de diàleg per a construir acords, abordar les diferències i millorar i créixer com a equips.

Es faciliten entre 8 i 10 hores amb cada equip per a abordar els conflictes que els afecten, des de metodologies de gestió de conflictes fins a la facilitació. La finalitat és aconseguir que, des de la comunicació i la promoció del respecte i l'empatia, es puguin tractar d'una manera diferent les problemàtiques, i així continuar avançant en la pràctica professional des d'un ambient de treball més saludable i cohesionat, generant espais de confiança que permetin el diàleg i l'abordatge de temes difícils.

Beneficiaris/es:

10 equips docents d'escoles de la Ciutat de Barcelona (per protecció de dades, no fem pública la identitat d'aquests centres).

04 Projectes

Mediació en l'àmbit sanitari Formamem mediadors/es

Beneficiaris/es

Per protecció de dades, no fem pública la identitat dels centres sanitaris amb els quals hem col·laborat.

En les organitzacions de salut, dissenyem serveis i accions concretes per a abordar els conflictes que sorgeixen en l'àmbit intraorganitzacional. Les entitats de salut són altament complexes i requereixen propostes de treball diferenciades per a cadascun dels centres. Malgrat les diverses modalitats de projectes, hem de destacar que els nostres enfocaments sempre busquen incorporar un canvi cultural en les organitzacions. En alguns casos, oferim eines per a abordar els conflictes de manera preventiva i, en uns altres, apliquem intervenció directa (mediació, negociació, facilitació) per a treballar en la cerca d'acords entre persones i departaments.

04 Projectes

Catalunya té una llarga experiència en mediació en salut, i aquesta experiència ha guiat el nostre camí, aprenent tant dels punts febles com dels punts forts.

Els nostres projectes en salut s'emmarquen en els conflictes derivats dels vincles interdepartamentals i interpersonals, potenciant l'empatia i la comunicació per a millorar les relacions, així com treballant en aquells conflictes latents. La nostra tasca se centra a incorporar la cultura de pau en aquestes organitzacions, introduint la mirada mediatra dins d'aquestes. Acompanyem processos de creació de serveis de gestió de conflictes, formem equips i facilitem processos de diàleg i mediació.

- Formar líders i encarregats de departament en intervenció de conflictes
- Consultoria en gestió de conflictes
- Creació de protocols interns en resolució de conflictes
- Creació de serveis de mediació

04 Projectes

La gestió de conflictes en les entitats d'economia social

Impulsant l'economia social

Amb el suport de/



Les organitzacions de l'economia social es troben en un moment emergent i, atès que són models relativament nous amb estructures molt participatives, en molts casos entren en conflictes relacionals importants.

D'aquesta manera, una de les demandes més grans ha estat donar suport a la creació d'espais de cures dins d'aquestes entitats, i al mateix temps facilitar espais de diàleg i realitzar formació d'equips.

Acompanyem a les cooperatives i diverses organitzacions del Tercer Sector en el seu procés de creixement, abordant aquelles temàtiques que generen més controvèrsia entre les persones membres, per a consolidar els equips de treball i promoure un creixement de l'entitat basat en la comunicació per a gestionar qualsevol situació que es converteixi en conflictiva.

04 Projectes

Som un equip - La mirada mediadora en l'esport

Subvencionat per /

Barcelona 

Beneficiats/



Hem tingut l'oportunitat de treballar amb la secció d'hoquei línia del Club DRACS COMTALS, incorporant la mirada mediadora al món de l'esport, abordant els conflictes de l'equip.

Aquest projecte s'ha centrat en tres eixos: en primer lloc, els entrenadors/as, als qui hem proporcionat habilitats en gestió de conflictes i gestió emocional; en segon lloc, els jugadors/as, als qui se'ls ha donat veu tant per als conflictes visibles com per als invisibles; i finalment, amb les famílies, amb les quals hem dut a terme reunions per a treballar la complicitat i la cooperació amb els entrenadors.

La competitivitat pot ser un element de creixement personal, però cal aprendre a respectar al contrari, així com valorar aquelles coses que funcionen com a equip.

04 Projectes

A partir dels valors que defineixen als Dracs Comtals; Companyia, Tolerància a la frustració, Empatia, Esforç, Sacrifici, Motivació..., hem treballat amb:

Els/les ENTRENADORS/ES: Amb formació sobre gestió de conflictes, comunicació no violenta i cercles restauratius.

Les FAMÍLIES: Compartint els valors del club i treballant conjuntament amb l'equip d'entrenadors per a aconseguir aquests valors entre tots/as.

Els JUGADORS i les JUGADORES: Posant sobre la taula les seves inquietuds, les seves pors; compartint i gaudint conjuntament els èxits.



04 Projectes

Estic In - La Cultura de Pau en l'Esport

Subvencionat per /

Barcelona 

Beneficiats;



Transformant l'esport amb la mirada mediatra

En el marc de la Setmana Europea de la Mediació, **Mediam ha estat guardonat amb el Premi ADR23 pel projecte Estic In, que integra la mediació i els valors humans en l'àmbit esportiu, amb un enfocament innovador i transformador.**

Destinat a:

Jugadors/es, entrenadors/es, famílies, directius i clubs esportius.

Accions:

- Jugadors/es: Espais de diàleg on els esportistes puguin expressar inquietuds, superar barreres i enfortir la unitat de l'equip.
- Entrenadors/es: Formació en comunicació no violenta, gestió emocional i cercles restauratius per a liderar amb empatia.
- Famílies: Reunions conjuntes per a promoure la cooperació i alinear valors entre tots els agents esportius.
- Clubs i entitats esportives: Creació de protocols i eines per anticipar i gestionar conflictes.

Metodologies:

Mediació, comunicació no violenta, cercles restauratius i treball sistèmic.

04 Projectes

Un canvi de cultura esportiva

Amb **Estic In**, l'esport es converteix en un vehicle per a la pau i el creixement personal. Aquest projecte fomenta valors com l'empatia, el respecte i la cooperació, mentre transforma els conflictes en oportunitats d'aprenentatge i connexió.

El **Premi ADR23** reconeix la nostra trajectòria en la creació d'entorns esportius més justos i inclusius, on l'escolta activa i la transparència reforcen el teixit social de l'esport. Aquest assoliment és un pas més cap a la consolidació d'una cultura que prioritza el benestar col·lectiu i la convivència en cada trobada esportiva.

Mediam, amb més de dues dècades d'experiència, continua liderant la transformació en l'esport, promovent comunitats més fortes i compromeses.



04 Projectes

D·SPORT – La cultura del diàleg en l'esport

Subvencionat per /



Transformar l'esport des de la convivència i el vincle

D·SPORT neix com una comunitat de clubs i professionals de l'esport compromesos amb una manera diferent d'entendre la convivència dins dels espais esportius. El projecte posa el focus en el diàleg, el bon tracte i la gestió dels conflictes des d'una mirada mediatadora i restaurativa.

L'esport és un espai on apareixen emocions intenses, pressió, competitivitat i relacions que moltes vegades necessiten acompanyament. A través d'aquest projecte treballarem amb clubs, equips, entrenadors, famílies i esportistes per a generar cultures esportives més conscients, on el conflicte pugui abordar-se des de la responsabilitat i no únicament des de la sanció.

El projecte combina formació, acompanyament i intervenció directa en situacions de tensió o conflicte, incorporant eines de mediació, comunicació i pràctiques restauratives adaptades al context esportiu.

Més enllà de resoldre situacions concretes, D·SPORT busca generar canvis en la manera de relacionar-se dins dels equips i entitats esportives, enfortint la cohesió, l'escolta i el sentiment de comunitat.

04 Projectes

El treball se centra en:

- crear espais de diàleg dins de clubs i equips esportius
- acompanyar conflictes des d'una mirada restaurativa i educativa
- reforçar valors com el respecte, la responsabilitat i la cura del grup
- formar entrenadors i referents esportius en gestió de conflictes i comunicació

El projecte es desenvolupa conjuntament amb la comunitat

D·SPORT, promovent una cultura esportiva basada en el vincle, la convivència i el bon tracte.



04 Projectes

Donant veu al barri. Plaça del Poble Romaní

Plaça del Poble Romaní (Vila de Gràcia – Barcelona). Vincles amb la comunitat

Amb el suport de/

Barcelona 

La plaça del Poble Romaní de la Vila de Gràcia és un lloc divers i plural on conviuen realitats molt distintes. La necessitat de transformar aquest espai públic per a cobrir les necessitats dels diversos col·lectius que formen part d'ell va ser la finalitat principal d'aquest projecte participatiu.

Mediam va entrar en contacte amb totes les agrupacions de persones que fan ús de la plaça i, mitjançant entrevistes apreciatives, va generar una zona tranquil·la i segura que permetés compartir percepcions, expectatives i il·lusions sobre les relacions i dinàmiques que es desenvolupen en aquesta plaça. Basem la transformació en les potencialitats i aspectes que generen motivació, en lloc de centrar-nos en el que no funciona o no agrada.

La diversitat de visions enriqueix les possibilitats de canvi

En una zona comunitària és inevitable tractar amb grups de població molt heterogenis (persones majors, joves, nens i nenes, grups de dones de la comunitat gitana, veïnatge amb gossos, etc.) que tenen visions molt distintes i que poden dificultar arribar a acords.

D'altra banda, la diversitat de visions enriqueix les possibilitats de canvi. La creació compartida i la responsabilitat cap als espais públics uneix als col·lectius que interactuen i conviuen en un mateix territori.

04 Projectes

Jóves invisibles

Plaça de l'Espai Jove La Fontana. Judicis i prejudicis al barri

Amb el suport de/



La principal intervenció que es va dur a terme en aquest projecte va ser atendre els conflictes que es generaven en la plaça annexa a l'Espai Jove La Fontana entre les diferents persones que la freqüenten (grups de joves, els i les tècniques i persones usuàries de l'Espai Jove La Fontana, les famílies de l'escoleta, persones majors i la resta del veïnat), fomentant la participació i la creació de proximitat entre tots aquests actors.

Beneficiaris:

- Espai Jove La Fontana
- Escola Bressol Municipal Sant Medir
- Famílies de l'Escola Bressol
- Grup de joves
- Veïns i veïnes del barri de Gràcia

Les **pràctiques restauratives** promouen un treball participatiu que enforteix a totes les persones i els brinda l'oportunitat de poder opinar i relacionar-se lliurement. S'enfoquen a canviar l'etiquetatge i l'estigmatització del col·lectiu juvenil, fent-los responsables dels seus actes (especialment aquells de caràcter incívic) perquè reparin el mal causat. En lloc de gestionar el conflicte des de la culpabilització, se'ls ofereix l'oportunitat d'expressar les seves necessitats davant la resta del barri. Així mateix, es dona veu també als altres grups i col·lectius que conviuen en aquest espai, perquè puguin expressar les seves opinions i interessos.

04 Projectes

Les pràctiques restauratives fomenten un entorn participatiu que reforça a les persones, cosa que els permet relacionar-se i expressar-se des d'un enfocament d'assumpció de responsabilitats, sense caure en judicis de valor o generalitzacions. Per això, l'enfocament principal d'aquest projecte va ser l'escolta activa del grup de joves, buscant un canvi en la relació habitual amb els menors. En lloc d'imposar-los les formes de participació en l'espai públic, se'ls dona l'oportunitat de prendre decisions pròpies, tenint en compte les seves necessitats i les de la comunitat de la qual formen part.

Evidentment, aconseguir un canvi en la manera de veure i tractar a les persones i transformar les relacions és un procés que requereix temps. És necessari generar nous espais de diàleg i interacció, on les persones puguin mirar més enllà dels prejudicis i observar les potencialitats de cada individu.

Aquest projecte demostrava com, amb un canvi inicial en el tracte cap als diferents col·lectius, és possible establir un nou sistema relacional en els espais públics, basat en la comunicació, el respecte mutu i la comprensió.



04 Projectes

Intervenció comunitària - Barri de Camps Blancs

Estar al carrer per entendre el que passa

Amb el suport de/



El jovent també és el barri.

A Camps Blancs, molts adolescents viuen situacions de desconexió i invisibilitat. Sovint no se'ls veu ni se'ls escolta, però darrere d'aquesta realitat hi ha energia, talent i el desig d'ocupar un lloc digne en la comunitat.

Amb el suport del projecte Camps Blancs Transforma, des de MEDIAM hem iniciat un procés comunitari per a enfortir els vincles socials, escoltar les vivències dels joves i generar oportunitats reals de connexió amb el seu entorn.

Quan el jovent es desconnecta

Hem treballat amb adolescents, centres educatius i agents del barri per a entendre per què noies i nois d'entre 12 i 16 anys es desvinculen dels espais educatius i socials. L'objectiu és reconnectar-los amb la comunitat i respondre a les seves inquietuds des d'un enfocament positiu i inclusiu.

04 Projectes

Un procés en tres etapes

1. Diagnòstic compartit: entrevistes i dinàmiques per a identificar necessitats i elaborar recursos.
2. Intervenció i contacte: presència regular en el territori, tallers participatius i cercles de diàleg.
3. Arrelament comunitari: creació d'espais segurs, dinàmiques sostenibles i xarxes locals actives.

La mirada medidora

Treballem des de la mediació comunitària i la justícia restaurativa, prioritzant l'escolta, el reconeixement d'emocions i la construcció de propostes conjuntes entre joves, famílies i professionals.

Objectius

- Reforçar el vincle dels joves amb el seu entorn educatiu i comunitari.
- Crear espais de diàleg i confiança.
- Canviar la percepció social de la joventut, destacant les seves capacitats.
- Reduir les situacions de desconexió oferint alternatives reals i sostenibles.

Perquè cada jove és una oportunitat.

04 Projectes

Cercles restauratius informals en centres penitenciaris

Subvencionat por/



Aquest projecte es desenvolupa en l'entorn penitenciar, generant espais de diàleg on les persones poden compartir experiències vinculades al mal, la pèrdua i les seves conseqüències.

Es tracta de cercles restauratius indirectes, en els quals no es troben les persones directament implicades en un mateix cas, sinó que participen persones internes i persones que representen al col·lectiu de víctimes. Aquest format permet obrir espais de reflexió sense la pressió de la confrontació directa.

Al llarg del procés, es crea un entorn cuidat on poder posar paraules al viscut, escoltar altres experiències i prendre consciència de l'impacte que tenen les mateixes accions. L'escolta, en aquest context, adquireix un valor central: no per a respondre, sinó per a comprendre.

Aquests espais no busquen tancar situacions concretes, sinó obrir processos. Processos on pot aparèixer la responsabilitat, l'empatia i, en alguns casos, formes de reparació que no sempre són visibles, però sí significatives.

El projecte proposa una manera diferent d'abordar el mal, allunyant-se de la lògica punitiva i generant espais on el diàleg permet construir noves mirades sobre l'ocorregut.

05 Els nostres aliats

HAN TREBALLAT I CONFIEN EN MEDIAM:



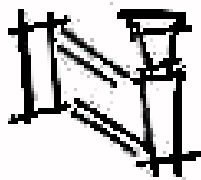
05

Els nostres aliats



05

Els nostres aliats



06**Entitats que ens donen suport**

Barcelona



XELL
XARXA D'EDUCACIÓ LLIURE



Consorci d'Educació
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona



SOC / Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Iniciativa d'Ocupació Juvenil
Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



PROGRAMA
DE SUPORT
EDUCATIU A
LES FAMÍLIES



Diputació
Barcelona



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
i Qualitat Democràtica
Centre Penitenciari Quatre Camins



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
i Qualitat Democràtica
Centre Penitenciari Obert
de Barcelona



Barcelona
Activa



educo
educar cura



**"Quan escoltem de veritat,
oferim a l'altra persona
l'oportunitat de
transformar-se."**

— Carl Rogers